MINISTERIO
DE FOMENTO

Aeropuerto de Alicante
Aeroport d'Alacant
aena aeropuertos

Nota de prensa

En la categoría de aeropuertos con más de 5 millones de pasajeros

Aena Aeropuertos entrega uno de los "Premios a la Excelencia en Seguridad" a un vigilante del Aeropuerto de Alicante

- **El trabajador de la empresa Eulen Seguridad ha recibido hoy una placa conmemorativa en reconocimiento a su profesionalidad**
- **Entre los méritos del galardonado destaca su buen trato al pasajero y la capacidad de toma de decisiones en situaciones imprevistas**

4 de diciembre de 2012

Aena Aeropuertos ha otorgado a Francisco Prats Escudero, trabajador de la empresa Eulen Seguridad S.A., un "Premio a la Excelencia en Seguridad" en reconocimiento a su profesionalidad en el desempeño de sus funciones en el Aeropuerto de Alicante.

En un acto celebrado esta mañana, el director del Aeropuerto, Santiago Martínez-Cava, ha hecho entrega de una placa conmemorativa al vigilante premiado del que se han destacado, entre otros méritos, su buen hacer en el trato al pasajero y su capacidad de toma de decisiones en situaciones imprevistas.

El vigilante del aeropuerto alicantino ha sido uno de los tres premiados en la categoría de aeropuertos con más de 5 millones de pasajeros. En total han sido 10 los vigilantes premiados en toda la red Aena, distribuidos en 3 categorías: la anteriormente mencionada, otra correspondiente a aeropuertos de 500.000 a 5 millones de pasajeros y, por último, la categoría de aeropuertos con menos de 500.000 pasajeros.

Para la obtención de este premio se han valorado especialmente aspectos como la atención al cliente, la resolución eficaz de quejas y

Esta información puede ser utilizada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes
Tel. 96 691 94 10 Fax 96 691 93 54 lbaldo@e-externas.aena.es www.aena-aeropuertos.es

reclamaciones, la capacidad de toma de decisiones en situaciones imprevistas o la colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

Estos premios se enmarcan dentro del Plan de Excelencia del Servicio de Seguridad, puesto en marcha por Aena Aeropuertos con el objetivo de incrementar la calidad del servicio y mejorar la atención al pasajero.

Asimismo, con el fin de dotar de mayor garantía de éxito a las medidas incluidas en el mencionado plan, Aena Aeropuertos firmo un acuerdo de colaboración con la Asociación Profesional de Compañías Privadas de Servicios de Seguridad (APROSER), que reúne las principales compañías del sector, incluyendo la empresa que actualmente presta sus servicios en Alicante y que participa en la celebración de estos galardones.