MINISTERIO
DE FOMENTO

Aeropuerto de
Málaga-Costa del Sol
aena aeropuertos

Nota de prensa

Conforme a las normas UNE-EN ISO 14001:2004 y UNE-EN ISO 9001:2008

El Aeropuerto de Málaga-Costa del Sol renueva los certificados de gestión de la calidad y medio ambiente

- **AENOR garantiza la implementación de una serie de conductas y actuaciones en la gestión diaria que persiguen la calidad y la sostenibilidad medioambiental**

18 de septiembre de 2012

El Aeropuerto de Málaga-Costa del Sol ha superado las auditorías realizadas por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), lo que le permite renovar los certificados de los sistemas de gestión ambiental y de calidad, conforme a las normas UNE-EN ISO 14001:2004 y UNE-EN ISO 9001:2008.

La renovación, por tres años, de ambos certificados demuestra la implementación, por parte del Aeropuerto de Málaga-Costa del Sol, de un sistema específico, eficaz y eficiente de la gestión diaria, que garantiza la calidad en diferentes vertientes como la planificación operativa, la operación aeronáutica, la prestación de servicios al pasajero, la asistencia a personas con movilidad reducida, la atención al cliente, la seguridad o el mantenimiento y conservación de las infraestructuras aeroportuarias, entre otros, persiguiendo, además, minimizar sus efectos sobre el medio ambiente y la sostenibilidad ambiental.

El Aeropuerto de Málaga-Costa del Sol consiguió por primera vez hace más de una década el certificado del Sistema de Gestión de la Calidad, según la norma UNE-EN ISO 9001:2008, a través de AENOR, una de las más prestigiosas certificadoras del marco español. Y desde 2001, la ha

Esta información puede ser utilizada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes
Tel. 952 04 89 87 jvillalobos@aena.es www.aena-aeropuertos.es

mantenido a través del seguimiento estricto de la norma de referencia, por lo que ésta ha sido la cuarta renovación consecutiva.

Respecto a la gestión medioambiental en la infraestructura aeroportuaria malagueña, según lo dictado por la norma UNE-EN ISO 14001:2004, también se realizó la certificación del sistema implantado a través de las auditorías de AENOR. Desde entonces, se ha renovado este certificado en tres ocasiones, tras la superación de esta última auditoría.